

# 桂林航空关于旅客自助服务的温馨提示

尊敬的旅客：

受全国疫情影响，近期航班变动较大，为避免因航班变动给您带来不便，桂林航空温馨提示您：

请您在出行前提前了解所乘航班的相关情况，天气情况和航班动态，合理安排出行计划，以免因航班变化带来不便。感谢您对桂林航空的支持与理解。

一、您可以直接登录桂林航空官网（[www.airguilin.com](http://www.airguilin.com)）-首页-旅行服务-航班动态，查询航班动态及相关出行信息。

二、在计划购买机票时，尽量选择航空公司官方自营销售渠道（官方网站、官方微信小程序）进行购票，并留好个人的准确联系方式，以便航班发生变动后能第一时间收到航空公司的通知；

三、如您所乘坐的航班取消，您需要调整或取消行程，您可以联系原出票地办理非自愿全额退票或变更改期业务，通过桂林航空官网或旗舰店订购机票的旅客，您可以直接登录桂林航空官网（[www.airguilin.com](http://www.airguilin.com)）-首页-旅行服务-不正常航班自助改期，或关注我司微信公众号“桂林航空”，点击菜单栏 旅客服务-不正常航班，自助完成航班改期等需求。若您通过旅行社、代理人或第三方平台订购机票的旅客，也可直接与购票渠道联系，办理退票、改期等相关事宜；

四、遇不正常航班发生，需开具证明的旅客，您可以直接登录桂林航空官网（[www.airguilin.com](http://www.airguilin.com)）-首页-航班服务-不正常航班延误证明，自助完成不正常航班延误证明开具。自助开具的航班变动证明会直接发送到预留的旅客个人电子邮箱，方便快捷，省时省心。

如您在办理业务过程遇到任何疑问，可拨打桂林航空 24 小时服务热线 9507101，也推荐您通过桂林航空微信公众号联系人工客服进行咨询。因遇航班大面积变动导致客服热线电话排队较多，如未能及时接听您的电话敬请谅解。

## 自助服务指南

### 一、自助开具发票

桂林航空已面向旅客推出国内航空旅客运输电子发票服务，为您打印及查询电子发票带来更多便捷！

第一步：

进入桂林航空官网或微信公众号找到航班服务栏，点击电子发票即可。



The screenshot shows the Air Guilin website's navigation bar with links for Home, Reservation Management, Flight Services, Travel Help, Golden鹏 Club, and Complaints. Below the navigation, there are two main dropdown menus: 'Self-service' and 'Flight Services'. The 'Self-service' menu is expanded, showing options like Ticket Verification, **Electronic Invoice** (which is highlighted with a red box), and Baggage Selection. The 'Flight Services' menu is also expanded, showing options like Flight Status Inquiry, Flight Change, and Flight Delay Proof.

第一步：

以微信公众号为例。进入桂林航空微信公众号，找到旅客服务栏，点击开具发票。



第二步：

点击开具发票后，输入个人信息进行查询



开票须知：

1、开票范围：适用于为线上预付费行李、线上预付费餐食和线下逾重行李开具电子发票。机票款的合法报销凭证为行程单，请联系原购票点领取，无需开具发票；如需开具退票费、改期费、机上购买餐食等费用的发票或有其它需求，请致电桂林航空客服热线9507101。

2、开票金额：开票金额以系统自动计算的金额为准，且

### 第三步：

在电子发票列表页面，选择需要开具的服务，点击开具按钮。（电子发票列表分为三个标签，分别是线上预付费行李、线上预付费餐食和线下逾重行李，根据自己实际情况选择即可。）



### 第四步：

确认填写信息是否有误，如无误点击发送进行开具申请。



## 第五步：

收到系统提示“电子发票申请开具成功”关注所填邮箱，查收发票 PDF 文件。

## 关于自助开票的温馨提示：

### ①开具电子发票的时限

系统自动开具，请于**乘机后 30 天(含)**内申请开票，逾期将无法通过本系统开票，如您未乘机，系统将无法开具发票。除特殊情况外，系统会实时将电子发票发送至您的邮箱，您可在一年内自行下载电子发票，逾期将无法下载。

### ②开具时需准确填写信息

为了避免电子发票开具失败，请在开具过程务必**准确完整填写发票抬头、纳税人识别号、邮箱地址等信息**。

### ③可用电发票打印纸质发票

目前电子渠道仅支持电子发票的开具、重复下载功能，如需纸质发票，可自行打印本**电子发票**。

### ④如已开具纸质发票则不能申请

如所提交申请的服务已开具了纸质发票或者纸质行程单，则**不得再重复申请增值税电子普通发票**。

### ⑤开票金额

开票金额以系统自动计算的金额为准，且开票金额不包含优惠券、抵扣券等金额，如系统自动计算的开票金额与您实际支付的金额差异较大，请联系桂林航空客服热线 **9507101** 或**微信在线客服**处理。

## 二、不正常航班自助改期

旅客在乘坐桂林航空的飞机出行时可能会遇到一些特殊的情况，比如因雷雨天气等各种突发情况造成航班的延误或者取消，桂林航空温馨提示您：在面对这样的问题时，桂林航空官网及微信公众号都可为您提供不正常航班自助退改签功能。

## 第一步：

进入桂林航空官网首页 (<https://www.airguilin.com>)，点击航班服务 → 不正常航班自助改期



The screenshot shows the桂林航空 (Air Guilin) website. At the top, there is a logo with the text "桂林航空" and "Air Guilin". To the right are links for "9507101", the Chinese flag, "中国 | 简体中文", and a "Login / Register" button. Below the header, a red navigation bar contains links for "首页", "预订管理", "航班服务", "出行帮助", "金鹏俱乐部", and "投诉建议". The "航班服务" link is currently active. Underneath the red bar, there are two dropdown menus: "自助服务" and "不正常航班服务". The "不正常航班服务" menu is expanded, showing options like "机票验真", "电子发票", and "值机选座", with "不正常航班自助改期" highlighted by a red box. The "自助服务" menu shows "不正常航班延误证明".

## 第二步：

输入电子客票号、旅客姓名、证件号码即可申请改期。

## 不正常航班自助改期

电子邮箱号
原姓名
证件号码

请点击所有关于 水果 的汉字



◎ 18-19

卷之三

- 1.只支持730开头的桂林航空客票，由始改期至桂林航空的其他航班，已改期的客票，如新航班发生变动，可再次改期。  
2.若原客票已超过外购实行李额产品，需先申请行李额，客票改期后重新购买。  
3.支持将航班改期至原航班后10天内的航班，如遇国庆、春节等假期的特殊时段，此项会有相关调整，敬请谅解。  
4.支持国内散客单程，在返程客票的非自愿改期，多方位享受尊享服务桂林航空客服。  
5.儿童客票与成人票一起改期，并确保改期后儿童旅客年龄未超过12周岁（以证件为准），否则无法办理登机手续。  
6.如2020年客票无法通过APP自助改期，请联系桂林航空24小时服务热线：9507101。

若您使用微信公众号。

## 第一步：

在桂林航空微信公众号首页底部找到【旅客服务】→【不正常航班】



## 第二步：

输入票号、姓名、证件号码即可自助更改。

桂林航空

非正常航班改期

...

票号 请输入票号

姓名 请输入姓名

证件号码 请输入证件号码

请点击属于 **国家** 的所有汉字

希腊 英国 智利 芬兰 做叫

温馨提示

查询



### 三、自助开具不正常航班证明

当航班时刻变更、取消，需办理非自愿退票时，可以直接登陆桂林航空官网自助开具不正常航班延误证明。

#### 第一步：

进入桂林航空官网首页 (<https://www.airguilin.com>)，点击航班服务 → 不正常航班延误证明



#### 第二步：

输入客票号、航班号、证件号及航班日期进行查询后，选择直接下载延误证明或输入邮箱可将延误证明发送至指定邮箱。

桂林航空  
Air Guulin

9507101 | 中国 | 简体中文 | 登录 / 注册

首页 预订管理 航班服务 出行帮助 金鹏俱乐部 投诉建议

## 延误证明申请

### 使用规定

#### 尊敬的旅客：

欢迎您使用桂林航空不正常航班延误证明自助开具功能，为了您能更好的使用该功能，请您在使用前仔细阅读以下内容：

- 此功能仅支持三个月内的变动航班。
- 此功能仅支持航班时刻变更、航班取消的证明开具。
- 如有航班延误的关注航班方须“桂林航空”客服厅9507101咨询。
- 购买经停航班长航段的旅客，若经停地取消，可通过呼叫中心9507101人工开具不正常航班证明。

航班号	证件号
航班号	航班日期

查询

(温馨提示：此功能仅支持三个月内的变动航班，仅支持航班时刻变更、航班取消的证明开具。购买经停航班长航段的旅客，若经停地取消，可通过呼叫中心 9507101 人工开具不正常航班证明。)

## 四、自助值机选座功能

网上值机选座好处多多，帮您节省时间，避免晚到机场来不及值机的尴尬，帮您提前选到心仪的座位哦。

### 第一步：

登陆官网，点击航班服务-值机选座，输入相关信息。

桂林航空  
Air Guulin

9507101 | 中国 | 简体中文 | 登录 / 注册

首页 预订管理 航班服务 出行帮助 金鹏俱乐部 投诉建议

自助服务 不正常航班服务

机票验真 不正常航班自助改期

电子发票 不正常航班延误证明

值机选座

## 输入旅客信息

旅客姓名	黄
凭证类型	客票号
凭证号码	730- 00000000

请点击所有关于“请点所有关于天气现象的汉字”的汉字

闪电 雷雨 雨 霜 风

换一批

### 温馨提示：

1. 提前选座、网上值机是便捷旅客的自助服务，携带婴儿的旅客、无人陪伴儿童及特殊旅客请到机场柜台办理值机手续；
2. 有购买预付行李额的旅客，请您购买行李额后再办理选座值机；
3. 已办理网上值机的旅客，若您有托运行李，请到机场人工柜台办理行李托运手续；
4. 提前选座仅仅是选座预定，不代表选座成功，如出现航班机型临时变更，机场配载平衡调整等情况时，您的座位号可能发生变更，桂林航空将为您重新安排座位，给您带来的不便，敬请谅解；
5. 更多常见问题见“出行帮助”，也可咨询桂林航空24小时服务热线9507101。

## 第二步：

点击选座值机后，根据图示选择自己心仪的座位，点击“确认”。



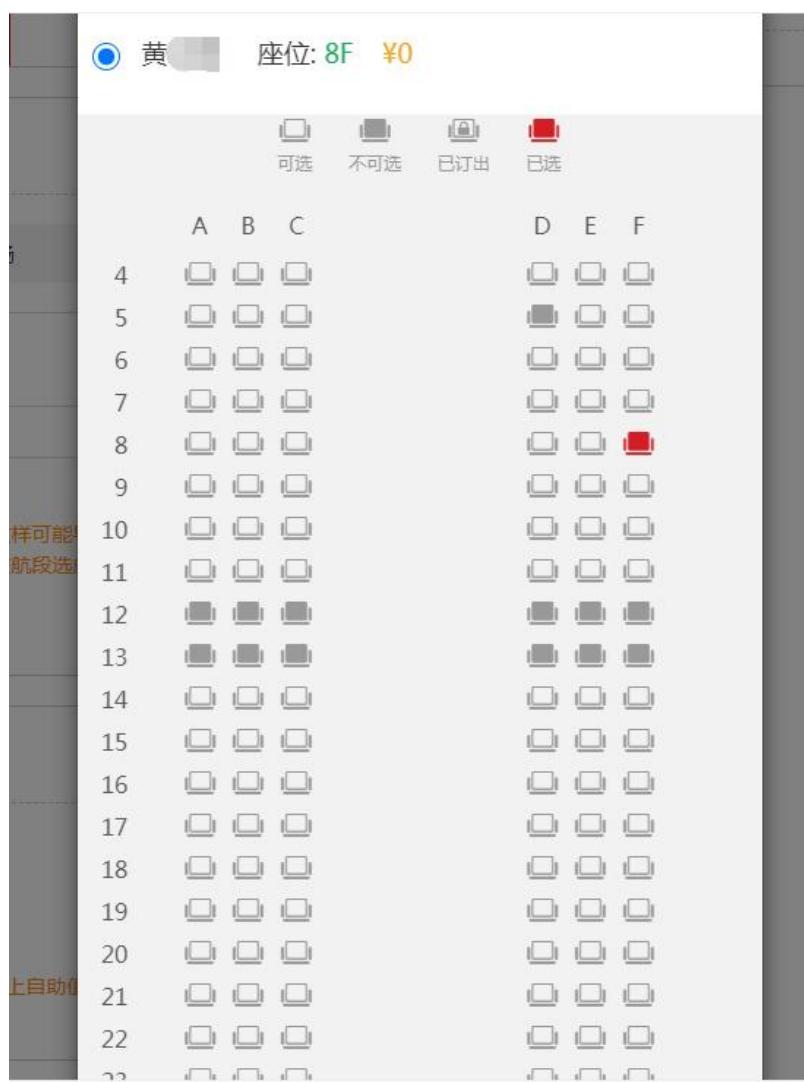
## 附加服务



## 选座值机



○ 黄 座位: 8F ¥0



附加服务

总价 **0** CNY

桂林-成都天府  
2022-11-18 星期五 当日抵达

选座值机

桂林两江机场 - 成都天府机场 [选座规则说明](#)

黄

座位:6F **¥0**

提示:  
点击‘确认’按钮预定成功后,该航段选座信息不可进行修改

[修改](#) [确认](#)

### 第三步：

填写联系人信息，阅读勾选“下一步”，即完成选座预值机

#### 联系人信息

\* 联系人姓名为2~23位全英文并用/分割或为2~10位中文字符

黄

1363519

电子邮箱(选填)

我已阅读并理解 [《行李购买须知》](#) [《网上值机须知》](#)

下一步

订单详情

附加服务

桂林两江机场 → 成都天府机场

选座: 6F

座位价格: ¥ 0

值机状态: 预值机中

[取消座位](#)

旅客信息

旅客一 黄 票号: 730 [查看旅客信息](#)

第一段: 桂林两江 - 成都天府

起飞时间: 2022-11-18 17:00

到达时间: 2022-11-18 3:50

航班号: GT1117

附加服务

改期升舱次数: 已使用0次